

**Wyjaśnienie do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego pn.  
„Program Ubezpieczenia flotowego – Miejski Zakład Komunikacji – Puławy Sp. z o.o. na rok  
2024”  
Znak spraw TT/2023/10**

W odpowiedzi na pytania zadane do Zaproszenia do złożenia oferty „Program Ubezpieczenia flotowego – Miejski Zakład Komunikacji – Puławy Sp. z o.o. na rok 2024” poniżej przekazujemy nasze stanowisko:

**Pytanie 1. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu OPZ:**

- aktualny zapis:

W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **90%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Zamawiającego (Ubezpieczającego), Wykonawca (Ubezpieczyciel) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

-wnosimy o zmianę na :

W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **80%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Zamawiającego (Ubezpieczającego), Wykonawca (Ubezpieczyciel) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

**Wyjaśnienie pytania nr 1:**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający zmienia treść zapisów, o których mowa w **Załączniku nr 1 do ZO** w punkcie IV.II.1.2.16.1. (Ubezpieczenie autocasco) z:

*„.....1.2.16.1. W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **90%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Ubezpieczającego (Zamawiającego), Ubezpieczyciel (Wykonawca) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy....”;*

na:

*„.....1.2.16.1. W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **80%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Ubezpieczającego (Zamawiającego), Ubezpieczyciel (Wykonawca) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy....”.*

**Pytanie 2. W odniesieniu do klauzul fakultatywnych – Klauzula dokonania oględzin autocasco – wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i zmianę na:**

Wykonawca (Ubezpieczyciel) zobowiązuje się dokonać oględzin uszkodzonego pojazdu, we wskazanym w zgłoszeniu szkody miejscu, w ciągu dwóch dni roboczych następujących po dniu zgłoszenia szkody (dotyczy szkód o szacunkowej wartości powyżej 10.000,00 zł (bez VAT)) – wszystkie szkody poniżej wartości 10.000,00 zł (bez VAT) podlegają samolikwidacji (dokonanej przez Zamawiającego (Ubezpieczającego)). W przypadku nie dokonania oględzin pojazdu w/w terminie Zamawiający (Ubezpieczający) ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu **z zastrzeżeniem przestania dokładnej**

dokumentacji zdjęciowej uszkodzeń przestanych przez Zamawiającego lub upoważniony serwis , a wypłata odszkodowania będzie się odbywać na podstawie faktur/rachunków za naprawę, które Zamawiający (Ubezpieczający) ma obowiązek przekazać Wykonawcy (Ubezpieczycielowi), wg kwoty określonej w fakturach/ rachunkach.

**Wyjaśnienie pytania nr 2:**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany.

**Pytanie 3. Proszę o informacje o szkodowości za rok 2019**

**Wyjaśnienie pytania nr 3:**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający zmienia treść zapisów o których mowa w Załączniku nr 1 do ZO w punkcie V. z:

„...Zbiornicze zestawienie szkodowości oraz rezerw za okres od 01.01.2020 r. do 03.12.2023 r.

Poniższe zestawienia zostały przygotowane w oparciu o daty powstania szkód.

Szczegółowe dane dotyczące szkodowości zgodnie z załącznikiem nr 4 do zaproszenia do złożenia oferty (ZO).

**Ubezpieczenia komunikacyjne**

Rok szkody po dacie powstania szkody	Ryzyko	Wypłaty	Rezerwy	Regresy	Liczba szkód
2020	OC kom	3 768,36 zł	- zł	Brak informacji	2
2021	OC kom	33 138,49 zł	5 802,23 zł	Brak informacji	11
2022	OC kom	54 802,70 zł	- zł	Brak informacji	7
2023	OC kom	17 188,72 zł	3 500,00 zł	Brak informacji	5
2020	NNW	83,96 zł	- zł	Brak informacji	1
2021	NNW	- zł	- zł	Brak informacji	0
2022	NNW	200,00 zł	- zł	Brak informacji	1
2023	NNW	- zł	- zł	Brak informacji	0
2020	AC	- zł	- zł	Brak informacji	0
2021	AC	23 545,85 zł	- zł	Brak informacji	7
2022	AC	5 303,25 zł	- zł	Brak informacji	1
2023	AC	6 873,92 zł	- zł	Brak informacji	3
<b>Razem</b>		<b>144 905,25 zł</b>	<b>9 302,23 zł</b>	<b>-</b>	<b>38</b>

Uwaga: w okresie przed 01.01.2020 odnotowana jedną szkodę z ubezpieczenia OC kom o znacznych rozmiarach skutkującą wypłatą odszkodowania i założeniem rezerw o znacznych rozmiarach. Szkodę miała miejsce w roku 2015 i na przestrzeni ostatnich lat nie było szkód o tak znacznych rozmiarach, w związku z tym proszę o potraktowanie jej jako szkoda incydentalna. Szczegółowe informacje zostały zawarte w załączniku nr 4 do zaproszenia do złożenia oferty (ZO)....”;

na:

„...Zbiornicze zestawienie szkodowości oraz rezerw za okres od 01.01.2019 r. do 03.12.2023 r./10.12.2023 r. Poniższe zestawienia zostały przygotowane w oparciu o daty powstania szkód.

Szczegółowe dane dotyczące szkodowości zgodnie z załącznikiem nr 4 do zaproszenia do złożenia oferty (ZO) oraz Dodatkiem nr 1 do treści odpowiedzi.

**Ubezpieczenia komunikacyjne**

Rok szkody po dacie powstania szkody	Ryzyko	Wypłaty	Rezerwy	Regresy	Liczba szkód
2019	OC kom	7 224,86 zł	- zł	Brak informacji	2
2020	OC kom	3 768,36 zł	- zł	Brak informacji	2
2021	OC kom	33 138,49 zł	5 802,23 zł	Brak informacji	11
2022	OC kom	54 802,70 zł	- zł	Brak informacji	7

2023	OC kom	17 188,72 zł	3 500,00 zł	Brak informacji	5
2019	NNW	- zł	- zł	Brak informacji	0
2020	NNW	83,96 zł	- zł	Brak informacji	1
2021	NNW	- zł	- zł	Brak informacji	0
2022	NNW	200,00 zł	- zł	Brak informacji	1
2023	NNW	- zł	- zł	Brak informacji	0
2019	AC	- zł	- zł	Brak informacji	0
2020	AC	39 620,05 zł	- zł	Brak informacji	2
2021	AC	23 545,85 zł	- zł	Brak informacji	7
2022	AC	5 303,25 zł	- zł	Brak informacji	1
2023	AC	6 873,92 zł	- zł	Brak informacji	3
<b>Razem</b>		<b>191 750,16 zł</b>	<b>9 302,23 zł</b>	<b>-</b>	<b>42</b>

Uwaga: w okresie przed 01.01.2019 odnotowana jedną szkodę z ubezpieczenia OC kom o znacznych rozmiarach skutkującą wypłatą odszkodowania i założeniem rezerw o znacznych rozmiarach. Szkada miała miejsce w roku 2015 i na przestrzeni ostatnich lat nie było szkód o tak znacznych rozmiarach, w związku z tym proszę o potraktowanie jej jako szkoda incydentalna. Szczegółowe informacje zostały zawarte w załączniku nr 4 do zaproszenia do złożenia oferty (ZO)....”;

**Pytanie 4. Proszę o informacje o ilości pojazdów ubezpieczanych we flocie od 2019 z podziałem na ryzyka OC i AC.**

**Wyjaśnienie pytania nr 4.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający pragnie wyjaśnić, iż informacja na temat znajduje się w treści **załącznikiem nr 4 do zaproszenia do złożenia oferty (ZO) oraz Dodatku nr 1 do treści odpowiedzi.**

**Pytanie 5. Czy możliwa jest zmiana:**

1.2.16.1. W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **90%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Ubezpieczającego (Zamawiającego), Ubezpieczyciel (Wykonawca) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

Na:

3.2.16.1. W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **80%** sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia) odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Ubezpieczającego (Zamawiającego), Ubezpieczyciel (Wykonawca) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

**Wyjaśnienie pytania nr 5.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający odsyła do treści odpowiedzi na **pytanie nr 1.**

**Pytanie 6. Czy możliwa jest zmiana:**

1.2.30.1. Ubezpieczyciel (Wykonawca) nie odpowiada za szkody powstałe w pojeździe, którego kierujący posiadał uprawnienia do kierowania pojazdem, ale jego uprawnienia zostały zawieszony i/lub ich ważność skończyła się więcej niż 95 dni przed datą powstania szkody.

Na:

1.2.30.1. Ubezpieczyciel (Wykonawca) nie odpowiada za szkody powstałe w pojeździe, którego kierujący posiadał uprawnienia do kierowania pojazdem, ale jego uprawnienia zostały zawieszony i/lub ich ważność skończyła się więcej niż 30 dni przed datą powstania szkody.

**Wyjaśnienie pytania nr 6.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany.

**Pytanie 7. Czy możliwa jest zmiana:**

Klauzula pokrycia kosztów utraty paliwa oraz innych płynów eksploatacyjnych:

Strony uzgodniły, iż zakresem ubezpieczenia zostają objęte uzasadnione i udokumentowane koszty uzupełnienia utraconego paliwa (w tym płynów eksploatacyjnych (między innymi oleju silnikowego, płynu hamulcowego, czynnika chłodniczego (w tym uzupełnienia instalacji klimatyzacyjnej), substancji smarujących układów przeniesienia napędu, płynu układu wspomagania) poniesione przez Ubezpieczonego (Zamawiającego) w związku ze zrealizowaniem się zdarzenia szkodowego objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.

Na:

Klauzula pokrycia kosztów utraty płynów eksploatacyjnych:

Strony uzgodniły, iż zakresem ubezpieczenia zostają objęte uzasadnione i udokumentowane koszty uzupełnienia utraconych płynów eksploatacyjnych (między innymi oleju silnikowego, płynu hamulcowego, czynnika chłodniczego (w tym uzupełnienia instalacji klimatyzacyjnej), substancji smarujących układów przeniesienia napędu, płynu układu wspomagania) poniesione przez Ubezpieczonego (Zamawiającego) w związku ze zrealizowaniem się zdarzenia szkodowego objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.

**Wyjaśnienie pytania nr 7.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany.

**Pytanie 8. Czy możliwa jest zmiana:**

Klauzula funduszu prewencyjnego

Strony uzgodniły, iż Ubezpieczyciel / Wykonawca przekaze do dyspozycji Ubezpieczającego / Zamawiającego środki prewencyjne w wysokości 3% zainkasowanych składek. Realizacja i rozliczenie przekazanych środków następuje wg wewnętrznych regulaminów Ubezpieczyciela / Wykonawcy.

Na :

Klauzula funduszu prewencyjnego

Strony uzgodniły, iż Ubezpieczyciel / Wykonawca przekaze do dyspozycji Ubezpieczającego / Zamawiającego środki prewencyjne w wysokości 2% zainkasowanych składek. Realizacja i rozliczenie przekazanych środków następuje wg wewnętrznych regulaminów Ubezpieczyciela / Wykonawcy.

**Wyjaśnienie pytania nr 8.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający zmienia treść zapisów, o których mowa w **Załączniku nr 1 do ZO** w punkcie III.II. (Klauzule fakultatywne) z:

*„... Klauzula funduszu prewencyjnego.*

*Strony uzgodniły, iż Ubezpieczyciel / Wykonawca przekaze do dyspozycji Ubezpieczającego / Zamawiającego środki prewencyjne w wysokości 3% zainkasowanych składek. Realizacja i rozliczenie przekazanych środków następuje wg wewnętrznych regulaminów Ubezpieczyciela / Wykonawcy.*

*Niniejsza klauzula ma zastosowanie w:*

- Ubezpieczeniach komunikacyjnych - autocasco (AC, AC/KR) oraz NNW...”;*

na:

*„...Klauzula funduszu prewencyjnego.*

*Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel / Wykonawca przekaze do dyspozycji Ubezpieczającego / Zamawiającego środki prewencyjne w wysokości 2% zainkasowanych składek.*

Realizacja i rozliczenie przekazanych środków następuje wg wewnętrznych regulaminów Ubezpieczyciela / Wykonawcy.

Niniejsza klauzula ma zastosowanie w:

- Ubezpieczeniach komunikacyjnych - autocasco (AC, AC/KR) oraz NNW...”.

#### Pytanie 9.

**Punkt 1.2.16.1** W przypadku szkody całkowitej (szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą 90% sumy ubezpieczenia pojazdu i/lub wyposażenia)

odszkodowanie wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie. Na wniosek Ubezpieczającego (Zamawiającego), Ubezpieczyciel (Wykonawca) udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

**Prosimy o zmianę definicji szkody całkowitej na:** szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu i/lub wyposażenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekroczą **70% sumy ubezpieczenia** pojazdu i/lub wyposażenia

#### Wyjaśnienie pytania nr 9.

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

- a) Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany.
- b) Zamawiający odsyła do treści odpowiedzi na **pytanie nr 1**.

#### Pytanie 10.

**Punkt 1.2.28** Zakresem ubezpieczenia obejmuje się między innymi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z aktami terroryzmu, niepokojów społecznych, akcjami strajkowymi, rozruchami, akcjami protestacyjnymi, blokadach dróg lub sabotażu.

**Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.**

#### Wyjaśnienie pytania nr 10.

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany.

#### Pytanie 11.

**Punkt 1.2.36.1.3** Ubezpieczyciel (Wykonawca) zobowiązuje się dokonać oględzin uszkodzonego pojazdu, we wskazanym w zgłoszeniu szkody miejscu, **w ciągu dwóch dni roboczych** następujących po dniu zgłoszenia szkody (dotyczy szkód o szacunkowej wartości powyżej 10.000,00 zł (bez VAT)) – wszystkie szkody poniżej wartości 10.000,00 zł (bez VAT) podlegają samolikwidacji (dokonanej przez Ubezpieczającego (Zamawiającego)).

**Prosimy o zmianę zapisy na „w ciągu trzech dni roboczych”** – oględziny w ciągu dwóch dni roboczych możliwe tylko przy pomocy video inspekcji.

#### Wyjaśnienie pytania nr 11.

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający zmienia treść zapisów, o których mowa w **Załączniku nr 1 do ZO** w punkcie IV.II.1.2.36.1.3. (Ubezpieczenie autocasco) z:

*„1.2.36.1.3. Ubezpieczyciel (Wykonawca) zobowiązuje się dokonać oględzin uszkodzonego pojazdu, we wskazanym w zgłoszeniu szkody miejscu, w ciągu **dwóch dni roboczych** następujących po dniu zgłoszenia szkody (dotyczy szkód o szacunkowej wartości powyżej 10.000,00 zł (bez VAT)) – wszystkie szkody poniżej wartości 10.000,00 zł (bez VAT) podlegają samolikwidacji (dokonanej przez Ubezpieczającego (Zamawiającego))....”;*

na:

*„1.2.36.1.3. Ubezpieczyciel (Wykonawca) zobowiązuje się dokonać oględzin uszkodzonego pojazdu, we wskazanym w zgłoszeniu szkody miejscu, w ciągu **trzech dni roboczych***

następujących po dniu zgłoszenia szkody (dotyczy szkód o szacunkowej wartości powyżej 10.000,00 zł (bez VAT)) – wszystkie szkody poniżej wartości 10.000,00 zł (bez VAT) podlegają samolikwidacji (dokonanej przez Ubezpieczającego (Zamawiającego))....”.

**Pytanie 12. Termin składania ofert – prosimy o zmianę terminu składania ofert na 19.12.2023**

**Wyjaśnienie pytania nr 12.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający zmienia treść zapisów z za wartych w Zaproszeniu do złożenia oferty (ZO), o których jest mowa w punkcie VIII.3.6. z:

„...3.6. Ofertę cenową (sporządzoną wg wzoru - załącznik nr 5 do zaproszenia do złożenia oferty (OC) wraz z wymaganymi dokumentami) należy przestać **na adres mailowy: przetargi@mzk.pulawy.pl** do dnia **18.12.2023 r. do godziny 12:00** w formie spakowanej:

3.6.1. spakowanej (7z, zip, rar) archiwum zabezpieczonego „hasłem”,

3.6.2. „hasło” do archiwum wraz z nazwą Wykonawcy (Ubezpieczyciela) prosimy przestać w dniu otwarcia ofert tj. **18.12.2023 r. do godz. 12:10** na ten sam adres mail lub pod nr tel. kom.: **695 616 257**”;

na:

„...3.6. Ofertę cenową (sporządzoną wg wzoru - załącznik nr 5 do zaproszenia do złożenia oferty (OC) wraz z wymaganymi dokumentami) należy przestać **na adres mailowy: przetargi@mzk.pulawy.pl** do dnia **19.12.2023 r. do godziny 12:00** w formie spakowanej:

3.6.1. spakowanej (7z, zip, rar) archiwum zabezpieczonego „hasłem”,

3.6.2. „hasło” do archiwum wraz z nazwą Wykonawcy (Ubezpieczyciela) prosimy przestać w dniu otwarcia ofert tj. **19.12.2023 r. do godz. 12:10** na ten sam adres mail lub pod nr tel. kom.: **695 616 257**”.

**Pytanie 13. Dane dotyczące szkodowości**

Prosimy o zamieszczenie na witrynie zaświadczenia szkodowego z Hestii z lata 2020-2021 obejmującego historię szkodową pojazdów o numerach rejestracyjnych LPU63477, LPU64177, LPU77177, LPU63977, LPU71477, LPU69177, LPU63577, LPU69077, LPU62877, LPU63177, LPU62677, LPU69277, LPU69377, LPU63277, LPU62577, LPU63077, LPU62977.

**Wyjaśnienie pytania nr 13.**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

Zamawiający odsyła do treści odpowiedzi na **pytanie nr 3.**

Wszystkie powyższe zmiany odnoszą się do wszystkich zmienianych zapisów, które znajdują się w Zaproszeniu do ZO, w tym między innymi do zapisów znajdujących się w następujących dokumentach:

- **Załączniki zawierające informacje poufne:**
  - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
  - Załącznik nr 2 - Wykaz pojazdów.
  - Załącznik nr 3 - Wzór umowy w tym:
    - Dodatek nr 1 do umowy generalnej – wykaz pojazdów.
  - Załącznik nr 4 - Szkodowość.
- **Załączniki pozostałe:**
  - Załącznik nr 5: Oferta cenowa – formularz ofertowy.
  - Załącznik nr 6: Oświadczenie.
  - Załącznik nr 7: Wniosek o udostępnienie informacji poufnych.